Шановний Клієнте!

Звертаємо Вашу увагу, що у випадку пред'явлення Споживачем вимог щодо здійснення обміну товару на аналогічний або повернення коштів, у зв'язку із тим, що у придбаному товарі протягом 30 днів з дня покупки з'явився недолік — такий товар (відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів», а також умов Розділу 10 Договору купівлі-продажу (публічної оферти), яка розміщена за посиланням: (https://shop.rowenta.ua/publichna-oferta) передається до уповноваженого сервісного центру для безкоштовно усунення недоліку, за умови дотримання Споживачем правил експлуатації товару.

Заява згідно ст. 9 ЗУ «Про захист прав споживачів» (Обмін / повернення товару належної якості)

Директору ТОВ «Груп СЕБ Україна»
Іваницькій М.Л.

Від «_____»_____20____р., місто _____

П.І.Б. Споживача: _____

Паспорт: серія____№_____, дата видачі: _____ р.,

Виданий:_____

Адреса проживання: _____

Тел.: +380_____Адреса електронної пошти: _____

(Відмова надати адресу та телефон підтверджується підписом Споживача)

З А Я В А

Прошу ☐ обміняти товар ☐ повернути кошти за товар

необхідне відмітити (вимога Споживача згідно з частиною 1 статті 9 Закону України "Про захист прав споживачів")

Найменування товару та модель: _____

(найменування товару зазначається, як у чеку)

Ціна товару:_____грн. ___коп. (_____грн.____коп.),

(ціна прописом)

придбаного в інтернет-магазині https://shop.rowenta.ua/ за електронним розрахунковим документом (чеком)

Фіскальний номер чека або ID (наприклад, 2FZtbMpQkrc)_____від «__»_____20___року

(номер чеку)

у зв'язку з _____

(причина обміну, повернення коштів)

До заяви додаються наступні документи:

☐ Копія паспорту (1-2 сторінки)

☐ Довідка з банку з реквізитами банківської картки у разі оплати на сайті (у випадку, якщо банківська карта, якою була здійснена оплата за товар, була втрачена або термін дії закінчився, то необхідно надати реквізити нової банківської карти), а також при оплаті накладеним платежем, якщо обраний спосіб повернення коштів – перерахування переказу на банківську картку

☐ Електронний розрахунковий документ (чек)

☐ Оригінал гарантійного талону виробника до придбаного товару

Прохання повернення коштів здійснити шляхом перерахування на банківську картку №

У випадку, якщо вказуються реквізити нової банківської картки, а не тої, якою була здійснена оплата на сайті, необхідно вказати причину повернення на іншу банківську картку.

У зв'язку з _____

(вказати причину (втрата картки, закінчення терміну дії))

нарахування прохання здійснити на карту з новими реквізитами.

Надаю згоду на збір та обробку моїх персональних даних, вказаних у цій заяві з метою забезпечення умов виконання норм законодавства України в сфері захисту прав споживачів. Надаю право передачі моїх персональних даних будь-яким третім особам на розсуд Продавця, які залучені в процесі виконання заявлених мною вимог. З правами та іншою інформацією Закону України «Про захист персональних даних» - ознайомлений.

_____

(підпис Споживача)